城口县人民政府督查室

关于2023年第二季度全县政府网站和

政务新媒体检查情况的通报

城府督〔2023〕35号

各乡镇人民政府、街道办事处，县政府各部门，有关单位：

根据《重庆市人民政府办公厅关于印发政府网站与政务新媒体检查指标和监管工作年度考核指标的通知》（渝府办发〔2019〕63号）、《城口县人民政府办公室关于印发城口县政府网站和政务新媒体管理办法》（城府办发〔2021〕134号）要求，县政府办公室对全县政府网站和政务新媒体2023年第二季度运行情况进行了检查。现将检查情况通报如下：

一、总体情况

此次共检查政府网站51个（25个乡镇街道、26个县政府部门），政务新媒体18个，检查比例100%。从检查情况来看，各单位持续推进政府信息公开，着力提升政务公开水平，信息公开错情率持续降低，规范化水平稳步提升。县发展改革委、县司法局、县生态环境局、县文化旅游委、县市场监管局、县水利局起草的县政府（县政府办公室）政策文件，均采用文字、一图看懂等形式，制作了便于公众理解和互联网传播的解读产品，进一步丰富政策解读形式，并联动政务新媒体同步发布解读材料，提高政策送达率和覆盖率。修齐镇梳理现行有效的教育、医疗、住房、就业、惠农、应急救助、养老等42项惠民政策，发布《修齐镇惠民政策一本通》，提升广大群众对惠民政策的知晓度、熟悉度。县经济信息委、县教委通过**文字解读、图表图解等形式将公众关心的政策以问答式方式**开展政策问答咨询。县卫生健康委、县市场监管局等单位强化主动公开，保持日常信息更新，季度发布信息条数超过60条。

二、存在的突出问题

检查中也发现，部分单位对政府网站和政务新媒体建设仍不够重视，管理不够规范。一是栏目更新不及时。部分单位日常巡网不到位，政府网站个别栏目长期不更新，首页动态和滚动图片超过14天未更新。二是信息发布不规范。部分单位未严格落实“三审三校”制度，政府网站和政务新媒体发布的信息存在错敏字等情况。三是办事指南不准确。部分单位在“渝快办”政务服务网上的办事指南存在办理材料格式要求不明确、示例样表无示例内容、表达含糊不清等问题。

# 下一步工作要求

# （一）持续做好内容保障。要坚持定期巡网工作机制，落实专人定期对政府网站或政务新媒体进行检查，对无法保障更新频率、访问量低的栏目页面进行优化整合或合并关停，避免出现栏目空白或更新不及时等问题。

（二）强化网络安全防护。要坚决落实网络安全工作责任制和网络意识形态工作责任制，确保信息发布准确、安全。要加强对通过政府网站和政务新媒体收集汇聚的个人信息的全面管理，严防个人隐私信息泄露。要严格落实信息发布审核制度，对公开的内容要反复核校，避免出现严重表述错误和错敏字。

# （三）抓好办事指南整改。要按照县行政事务管理中心印发的《工作提醒通知（办事服务指南）》（白头〔2023〕8号）要求，对所有办事指南进行认真梳理，及时进行修改完善。对于被市级管控的事项，要加强与市级部门沟通，提请市级部门及时整改。

城口县人民政府督查室

2023年7月26日

# （此件删减后公开）